

LAG ErLebenswelt Roth

Projektbeschreibung zum Projektauswahlverfahren

„Bürgerservice-Box Roth - Bürgerservice rund um die Uhr“

Projekttitel:	Bürgerservice-Box Roth - Bürgerservice rund um die Uhr
Projektart:	Einzelprojekt
Antragsteller / Projektträger / Projektpartner:	Stadt Roth
Geplanter Umsetzungszeitraum:	2027
Lokale Entwicklungsstrategie (LES)	Das Projekt leistet einen Beitrag zu folgenden Handlungszielen: Entwicklungsziel 1: „Regionale Wertschöpfung in der ErLebenswelt Roth durch Zusammenarbeit, Qualifizierung, Digitalisierung und Nutzung vorhandener Ressourcen erhöhen.“ • Handlungsziel 4: Nahversorgung und neue Kooperationen in der Wirtschaft unter Ausnutzung vorhandener Gebäude und Flächen ermöglichen Entwicklungsziel 2: „Aktive Teilhabe am gesellschaftlichen Leben in der ErLebenswelt Roth für Alle ermöglichen und das inklusive Miteinander aller Menschen und Initiativen ausbauen.“ • Handlungsziel 2: Bedarfsgerechte Angebote und Beteiligungsmöglichkeiten für Alt und Jung, Menschen mit Behinderung sowie Menschen mit Migrationshintergrund aufbauen und etablieren Entwicklungsziel 3: „Vielfältige Umwelt und Landnutzung in der ErLebenswelt Roth durch Erhalt von Natur, Biodiversität und Klima schützen.“ • Handlungsziel 3: Klimaschutz und Klimaanpassung erhöhen, Energie effizient einsetzen sowie negative Folgen des Klimawandels reduzieren.
Projektkurzbeschreibung:	Das Projekt „Bürgerservice-Box“ verfolgt das Ziel, die Abholung von Ausweisdokumenten in Roth einfacher, flexibler und bürgerfreundlicher zu gestalten. Die digital gesteuerte und barrierefrei nutzbare Box ermöglicht es Bürgerinnen und Bürgern, fertiggestellte Personalausweise und Reisepässe unabhängig von den Öffnungszeiten des Bürgerbüros selbstständig und sicher abzuholen. Damit wird insbesondere für Berufstätige, Pendler, Familien und Personen mit

	eingeschränkten zeitlichen oder mobilitätsbezogenen Möglichkeiten ein zusätzlicher, unkomplizierter Zugangsweg geschaffen. Die Bürgerservice-Box ergänzt den bestehenden persönlichen Service und reduziert organisatorische Hürden bei der Dokumentenabholung. Gleichzeitig entsteht eine technisch erweiterbare Infrastruktur, die perspektivisch auch für weitere kommunale Ausgabedienstleistungen genutzt werden kann. Das Projekt greift den Wunsch aus einer Befragung auf, wonach sich zahlreiche Bürgerinnen und Bürger für zeitlich unabhängige Möglichkeit zur Abholung von Dokumenten aussprachen und trägt zur Weiterentwicklung einer modernen, digitalen und bürgernahen Verwaltung bei.
Projektziele:	• Einrichtung einer sicheren und zeitlich unabhängigen Möglichkeit zur Abholung bereitgestellter Ausweisdokumente • Verbesserung der Erreichbarkeit kommunaler Dienstleistungen • Ergänzung des bestehenden persönlichen Bürgerservices durch ein digitales Selbstbedienungsangebot, • Reduzierung zeitlicher und organisatorischer Zugangshürden • Verbesserung der Nutzungsmöglichkeiten für Berufstätige, Familien, ältere Menschen und Personen mit Mobilitätseinschränkungen, • Entlastung des Bürgerbüros bei standardisierten Ausgabevorgängen • Schaffung einer technisch erweiterbaren Grundlage für weitere kommunale Ausgabedienstleistungen, • Darstellung als moderne und digitale Verwaltungseinheit
Gesamtkosten:	61.742,34 € (Brutto) = 51.884,32 € (Netto)
Fördermittel der LAG ErLebenswelt Roth e. V.	Fördersatz 60 %: 31.130,59 €
Weitere Fördermittel	
Eigenmittel der LAG ErLebenswelt Roth e. V.	Keine